

DICHIARAZIONE DI PROTEZIONE E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

INFORMAZIONI GENERALI

SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro con la presente dichiarazione, informa il proprio Cliente, sulla propria osservanza e rispetto delle norme di legge relative alla protezione e trattamento dei dati personali. Di seguito si intende informare il Cliente sulle facoltà regolate dalla legge, al rilevamento e utilizzo dei dati personali previa esplicita richiesta di consenso.

Il Cliente esprime il proprio consenso, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 23, D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali secondo e solo specifiche finalità e modalità descritte nel presente documento nell'ambito della navigazione sul sito www.susannamartini.com e di ordini eventuali.

RACCOLTA E UTILIZZO GENERALE DEI DATI

Area Cliente: Per motivi di sicurezza l'accesso a questa area è riservata e protetta da Password conseguentemente i dati relativi agli ordini del Cliente vengono tutelati e salvati nel sistema di *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro*. Si intende che a tale garanzia, tramite la suddetta Password, si dà accesso all'area riservata ove è possibile gestire i propri dati personali, dati bancari eventuali, visualizzare degli ordini in corso, ordini andati a buon fine, nonché gli ordini spediti recentemente. In questa area si potranno altresì gestire i dati relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Si precisa che i dati saranno accessibili solo tramite Utente e Password e *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* non si riterrà in alcun modo responsabile in caso di utilizzo improprio e/o non corretto della Password da parte del Cliente che è tenuto a trattare in maniera responsabile e nel rispetto delle normative, i dati di accesso e a non divulgarli a terzi.

Area Ordini: I dati del Cliente richiesti nella sezione ordini, sono raccolti da *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* per la gestione degli stessi. Qui il Cliente è tenuto a fornire un recapito di consegna corretto, un recapito telefonico al fine di consentire a *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* di contattare il Cliente per eventuali chiarimenti, un indirizzo e-mail che oltre ad essere utilizzato al momento dell'identificazione del Cliente durante il "login", serve per poter notificare al Cliente la conferma di ricevimento ed evasione dell'ordine, la notifica di spedizione ed altre comunicazioni come ad esempio la gestione di eventuali reclami post acquisto. I dati hanno altresì come fine di utilizzo, la libera consultazione e presa visione di tutti gli ordini conclusi e in corso da parte del Cliente.

Il Cliente non riceverà altri messaggi e-mail come conseguenza dell'aver fornito il proprio indirizzo di posta elettronica nel processo di pagamento.

Area Pubblicitaria: Il Cliente, in qualità di Cliente di *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro*, potrà ricevere regolarmente mediante e-mail consigli sugli acquisti, ricevere aggiornamenti sugli eventi che vedranno *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* presente. L'indirizzo e-mail del Cliente sarà utilizzato esclusivamente nei limiti prescritti dalla normativa applicabile e dopo il rilascio di specifica autorizzazione da parte dello stesso. Si consideri che dare il proprio assenso a questo servizio non è obbligatorio e qualora si voglia, anche in un secondo tempo, essere cancellati dalla mailing list, lo si potrà fare in qualsiasi momento. Sarà possibile interrompere gratuitamente l'invio dei suddetti messaggi promozionali facendone richiesta via e-mail a info@susannamartini.com, oppure cliccando sull'opzione "cancella abbonamento" presente in ogni e-mail promozionale.

Raccolta dati da consultazione siti web e newsletter: Si informa il Cliente che sia la navigazione sul sito web www.susannamartini.com o l'accesso da un link di una newsletter, comporta la raccolta e salvataggio temporaneo di alcuni dati. Anche il sito internet www.susannamartini.com utilizza il servizio Google Analytics. Google fa uso di cookies, e le informazioni ottenute attraverso i cookies, sulle abitudini del cliente nell'utilizzo del sito internet (compreso l'indirizzo IP), vengono trasferite a un server di Google negli Stati Uniti dove vengono registrati. Google osserva le disposizioni relative alla protezione dei dati di 'Safe Harbor Principles' e partecipa al programma 'Safe Harbor' del Ministero Americano del Commercio. Al fine di analizzare le abitudini di utilizzo del sito internet da parte del cliente, Google utilizza queste informazioni per fornire a *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* rapporti sulle visite al sito web e per altre comunicazioni relative all'uso del sito web e di internet. Google trasmette queste informazioni a terzi laddove sia prescritto dalla legge ovvero nel caso in cui terzi trattino tali dati su incarico e per conto di Google. Google non metterà in nessun caso l'indirizzo IP del cliente in collegamento con altri dati Google.

Secondo la suddetta premessa, si tenga presente che non è necessario accettare l'utilizzo di cookies durante la navigazione nel sito internet www.susannamartini.com e che il Cliente **può rifiutare l'installazione dei cookies selezionando i parametri corrispondenti nelle specifiche opzioni del browser**. Va tuttavia precisato, che in questo modo il Cliente non potrà usufruire appieno di alcune funzioni del sito e si intende altresì informare il Cliente che l'utilizzo della funzione "carrello" e l'invio di eventuali ordini sono possibili solo con l'attivazione dei cookies.

Cookies

I cookies sono files di testo che permettono a *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* di adattare il proprio sito web alle esigenze del Cliente semplificandone l'utilizzo (ad esempio, memorizzarne alcune richieste, e far sì che non sia necessario ripeterne l'inserimento dei dati ad ogni visita). Effettuata una prima visita del sito, il sistema operativo *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* potrà essere in grado di riconoscere a ogni visita successiva che il cliente ha già visitato il sito e potranno essere recuperate richieste e dati preferiti (denominati cookies di lunga durata). Questo consentirà al Cliente di non dover reinserire ogni qualvolta la propria Password e riempire moduli ad ogni nuovo accesso. Si ricorda che I cookies possono anche essere disattivati. Per abilitarli o disabilitarli seguire la Guida del programma (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, ecc.).

Sicurezza

Ogni informazione personale è protetta sia online che offline.

CONSENSO ESPRESSO

In questa sezione si informa il Cliente dei diversi tipi di consenso all'uso dei propri dati personali, rilasciati su base volontaria e in modo sempre revocabile.

Abbonamento alla newsletter: Affinché *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* possa rivolgersi personalmente al Cliente, invita lo stesso a inserire i dati personali (ad esempio, il proprio nome) nelle impostazioni delle newsletter. *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* utilizza i dati raccolti nell'ambito del trattamento delle newsletter al fine di adattare i servizi agli interessi e alle preferenze del Cliente, oltre che per scopi promozionali. *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* archivia i dati raccolti per lunghi periodi di tempo, restando inteso che tali dati saranno in ogni caso utilizzati unicamente ai fini precedentemente menzionati.

Abbonamento alla newsletter: Il Cliente esprime la volontà di ricevere le newsletter gratuite da *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro*. In qualsiasi momento il Cliente può annullare l'abbonamento inviando una e-mail a info@susannamartini.com o cliccando sull'apposito link.

Contenuto delle autorizzazioni: L'autorizzazione espressa è registrata nei sistemi operativi di *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* ed il contenuto delle autorizzazioni è resa accessibile in qualsiasi istante. Si ricorda che il Cliente può revocare la propria autorizzazione in qualsiasi momento, con effetti per il futuro.

DIRITTI DEL CLIENTE

Diritto di accesso: In conformità alle norme di legge, si specifica che il Cliente ha il diritto di accedere gratuitamente ai propri dati personali. Sempre gratuitamente potrà modificarli, cancellarli o bloccarne l'accesso. **Diritto di revoca e di opposizione:** Si ricorda che il Cliente può opporsi gratuitamente all'invio futuro di newsletter o di altri messaggi promozionali via e-mail tramite notifica scritta (via e-mail, a mezzo lettera) della propria richiesta. Il Cliente potrà anche interagire attraverso un link attraverso cui interrompere l'abbonamento alle newsletter e ai messaggi promozionali inviati da *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro*.

SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro

Via Cesare Battisti, 38
41121 Modena (MO)
Tel: 059 8756488
P.I.: 01212370322
info@susannamartini.com