

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

L'offerta e la vendita di Prodotti sul sito web www.susannamartini.com sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

Credenziali del Venditore

SUSANNA MARTINI
gioielli in vetro
via Cesare Battisti, 38
41121 MODENA (MO) – Italia
P.IVA 01212370322

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da **SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro** con Sede a Modena in via Cesare Battisti 38, iscritta presso Albo Artigiani 141344, codice fiscale MRTSNN71L68L424W e partita IVA numero 01212370322 di seguito indicata come «Fornitore». **SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro** gestisce un negozio online attraverso il sito internet www.susannamartini.com
Servizio clienti a disposizione da Martedì a Sabato dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.00
E-mail: shop@susannamartini.com

1. Definizioni

1.1. Le Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di Prodotti su www.susannamartini.com. Il Cliente, per effetto dell'inoltro di un ordine, dichiara di avere preso conoscenza e di accettare le presenti condizioni generali di vendita che prevarranno su ogni altra condizione generale di contratto la cui applicazione sia invocata in relazione a uno o più contratti.

1.2. "Contratto" ha il significato attribuito alla Sezione 3.3.

"Ordine" ha il significato attribuito alla Sezione 3.2

"Fornitore/Venditore" si intende il soggetto indicato in epigrafe

"Acquirente" si intende qualsiasi persona fisica che effettua un ordine per scopi non riferibili all'attività professionale, imprenditoriale, commerciale o artigianale eventualmente svolta.

"Professionista" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che effettua un ordine nell'esercizio della propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale.

"Cliente" si intende, a seconda del caso, l'acquirente o l'Imprenditore;

"Giorno lavorativo" deve intendersi qualsiasi giorno lavorativo della settimana, ad eccezione dei giorni festivi ai sensi di legge.

2. Download e consultazione dei termini e delle condizioni di contratto

2.1. Il Cliente potrà consultare le presenti condizioni generali di vendita e il testo del contratto, sul sito internet www.susannamartini.com. Il Cliente potrà inoltre scaricare e archiviare le condizioni generali di vendita tramite il link presente nella conferma del ricevimento dell'ordine che **SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro** farà pervenire anche mediante e-mail, in seguito all'inoltro dell'ordine, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell'ordine inoltrato dal Cliente così come un link alla CGV e potrà essere stampato o salvato avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

2.3. I dati di ciascun ordine verranno tutelati e salvati nel sistema di **SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro**. Ad ogni Cliente è garantito un accesso riservato mediante username e password, nell'area del sito denominata "Area Cliente". In questa Area è possibile gestire i propri dati personali, dati bancari eventuali, con visualizzazione degli ordini in corso, ordini andati a buon fine, nonché gli ordini spediti recentemente e potrà

aggiornare e salvare i propri recapiti. In questa area si potranno altresì gestire i dati relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Il Cliente che è tenuto a trattare in maniera responsabile e nel rispetto delle normative, i dati di accesso e a non divulgarli a terzi.

3. Conclusione del contratto

3.1. I contratti sono stipulati esclusivamente in lingua italiana.

3.2. Cliccando su “Conferma”, il Cliente formulerà a *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* una proposta di contratto irrevocabile, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1326 e 1329 del Codice Civile Italiano, avente per oggetto gli articoli contenuti nel carrello (“Ordine”). Subito dopo l’inoltro dell’ordine da parte del Cliente, *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* farà seguire la conferma di ricevimento dell’ordine stesso. In conformità al diritto di recesso di cui alla seguente Sezione 6 delle presenti Condizioni generali di vendita (CGV), il Cliente si impegna a tenere fermo l’ordine, ai sensi dell’art. 1329 del Codice Civile Italiano, per 2 (due) Giorni Lavorativi dal momento dell’invio, qualora l’articolo ordinato sia contrassegnato come “disponibile”. Nei restanti casi, l’ordine sarà irrevocabile, sempre ai sensi dell’art. 1329 del Codice Civile italiano, per 4 (quattro) giorni lavorativi. Prima di inviare l’ordine, l’Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e le informative correlate.

3.3. Una volta che il Cliente avrà ricevuto da parte di *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro*, la conferma del ricevimento dell’ordine, per gli articoli oggetto dell’ordine, deve ritenersi stipulato un contratto vincolante tra *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* e il Cliente (“Contratto”).

4. Prezzo e spese di spedizione

4.1. I prezzi dei Prodotti possono subire aggiornamenti e variazioni. L’Acquirente è tenuto ad accertare il prezzo finale di vendita prima di effettuare l’inoltro dell’ordine fermo restando che il prezzo degli articoli in offerta all’interno del sito deve ritenersi quello indicato fino al momento dell’invio dell’ordine. I prezzi indicati sono prezzi al pubblico, comprensivi dell’IVA, di ogni altra imposta ma non delle spese di spedizione.

5. Pagamento e consegna

5.1. Il Cliente pagherà integralmente il prezzo degli articoli ordinati, contestualmente all’inoltro dell’ordine. La consegna degli articoli acquistati, avverrà solo dopo che *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* avrà ricevuto il pagamento del loro intero prezzo. *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro*, nella fase di inoltro dell’ordine, potrà proporre a propria discrezione, diversi tipi di pagamento: tramite carta di credito, Pay Pal, carta prepagata (es. “Postepay”), bonifico bancario, contrassegno.

5.2. Per le consegne, *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* utilizzerà un vettore a sua scelta. L’articolo contrassegnato come “disponibile”, sarà spedito al più presto oppure, comunque entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla conferma di ricevimento dell’ordine. *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* accetta ordini che prevedano la consegna sia sul territorio italiano che in tutto il resto del mondo. Per tutti i prodotti consegnati, il Venditore emette la fattura con i dati forniti dall’Acquirente.

5.3. In caso di acquisto effettuato da un consumatore, il rischio di perimento fortuito dell’articolo rimane in capo a *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* sino alla consegna dell’articolo stesso all’acquirente o ad altro soggetto da quest’ultimo indicato poiché vige copertura assicurativa. In caso di acquisto effettuato da soggetto diverso da un consumatore, il rischio di perimento fortuito dell’articolo passa in capo al Cliente con la consegna dell’articolo da parte di *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* al primo vettore.

6. Limitazioni Di Responsabilità

6.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità nel caso non riesca a dare esecuzione all’ordine nei tempi previsti dal contratto.

6.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente di disservizi o malfunzionamenti connessi all’utilizzo della rete internet, che siano al di fuori del proprio controllo e, comunque, ad esso non imputabili a titolo di dolo o colpa grave.

6.3. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente per cause di forza maggiore, quali scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da colpa di *SUSANNA MARTINI*

– *gioielli in vetro* che comunicherà tempestivamente al Cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente le 4 (quattro) settimane, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto.

6.4. Il Venditore non sarà inoltre responsabile di eventuali danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili a titolo di dolo o colpa grave. In ogni caso, Il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo ma avrà diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

6.5. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e degli altri mezzi di pagamento utilizzati dal Cliente, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

6.6. In nessun caso il Cliente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Venditore.

6.6. Il Venditore non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna nel caso in cui non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali articoli o non sia stato rifornito nei termini e modi pattuiti con il proprio fornitore; In caso di indisponibilità di un articolo, Il Venditore rimborserà al Cliente eventuali pagamenti anticipati del prezzo entro 45 (quarantacinque) giorni dall'ultimo fra il giorno successivo a quello in cui è stato inviato l'ordine e quello di ricevimento del pagamento.

6.7. Il Venditore presta inoltre, in relazione ai Prodotti, la garanzia legale di conformità. I diritti nascenti da tale garanzia potranno essere esercitati dall'Acquirente a condizione che i Prodotti siano stati utilizzati correttamente, con la dovuta diligenza e nel rispetto della destinazione d'uso e di quanto previsto nelle istruzioni accluse, nonché previa esibizione della documentazione ricevuta con gli stessi ed indicazione degli estremi del relativo ordine.

7. Obblighi dell'Acquirente

7.1. L'Acquirente s'impegna a pagare il prezzo del Prodotto acquistato nei tempi e modi indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

7.2. L'Acquirente s'impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle Condizioni Generali di Vendita, nonché del modulo d'ordine.

7.3. Le informazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita sono state, peraltro, già visionate ed accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio è obbligatorio prima della conferma di acquisto, ai sensi dei precedenti punti 3.2 e 3.3.

8. Diritto di recesso

8.1. L'Acquirente ha, in ogni caso, il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del bene acquistato.

8.2. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* via Cesare Battisti 38, 41121 Modena, anticipando la comunicazione via e-mail all'indirizzo: shop@susannamartini.com.

8.3. L'Acquirente renderà esecutiva la spedizione del Prodotto imballato accuratamente nella confezione originale, completo di ogni accessorio e di tutto quanto in origine contenuto.

A garanzia che il prodotto sia stato spedito integro, l'Acquirente dovrà fotografarlo per intero prima di inserirlo nel box ed allegare la foto alla raccomandata ed alla comunicazione anticipata via mail che avrà dicitura:

RESTITUZIONE PRODOTTO INTEGRO

8.4. La riconsegna del bene dovrà avvenire al più tardi entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento del prodotto stesso.

8.5. In caso di recesso parziale per acquisto di più prodotti non verrà rimborsato il Contributo di Consegna eventualmente sostenuto dall'Acquirente.

8.6. Le sole spese dovute dall'Acquirente per l'esercizio del diritto di recesso, a norma del presente articolo, sono le spese di restituzione del bene al Venditore.

8.7. Per aver diritto al rimborso del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione. Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia

integro, s'intende : – in mancanza dell'imballo originale. – in assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, certificati di marchio etc). – per danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

8.8. Dopo la restituzione dei Prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti riguardanti l'integrità degli stessi e al rispetto delle condizioni contenute nei precedenti articoli. In caso di riscontro positivo, il Venditore invierà all'Acquirente, via posta elettronica, la conferma dell'accettazione dei Prodotti restituiti e procederà all'annullamento dell'ordine ed all'emissione della relativa nota di credito.

8.9. Il Fornitore provvederà al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente, tramite il riaccredito nella carta di credito utilizzata per l'acquisto ovvero tramite il bonifico bancario, che verrà eseguito nel minore tempo possibile o, comunque, entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

8.10. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo

9. Patto di riservato dominio

9.1. L'articolo acquistato dall'Acquirente rimarrà di proprietà esclusiva di *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* fino al pagamento dell'intero prezzo dell'articolo da parte dell'acquirente.

10. Garanzia e gestione dei reclami

10.1. Si specifica che sugli acquisti effettuati dal Cliente si applicano le norme di legge in materia di garanzia. Ogni eventuale reclamo riguardante le consegne dei Prodotti e alle loro caratteristiche al momento della consegna dovrà essere segnalato al Venditore attraverso il numero +39-059-8756488, oppure scrivendo una mail a shop@susannamartini.com.

10.2. I reclami dovranno contenere la descrizione del loro oggetto e i motivi sui quali sono fondati. *Susanna Martini – gioielli in vetro* terrà conto di esaminare quanto prima le richieste e a contattare il Cliente. *Susanna Martini – gioielli in vetro* invita il Cliente a trasmettere in copia i documenti dell'ordine ovvero indicare il numero dell'Ordine, il numero Cliente, e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo. Qualora non pervenga alcuna risposta al Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi, *Susanna Martini – gioielli in vetro* invita il Cliente a sollecitare una risposta. Si consiglia inoltre di verificare che le e-mail dalla stessa inviate non vengano re-indirizzate in ovvero bloccate da eventuali 'filtri spam' ovvero non giungano correttamente a destinazione per altri problemi tecnici del programma di posta elettronica del Cliente destinatario.

10.3 Ogni gioiello sarà spedito da *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* in box adeguatamente protetto e sigillato da busta trasparente che ne garantisce l'integrità.

Al ricevimento del prodotto l'Acquirente potrà verificarne l'integrità attraverso la confezione trasparente **ANCORA SIGILLATA, SENZA APRIRLA.**

Nel caso risulti rotto dovrà entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della merce:

- fare una foto del box sigillato con busta trasparente di protezione, con all'interno il gioiello rotto;
- dovrà fare un reclamo per iscritto a reclami@susannamartini.com allegando foto;
- dopo aver ricevuto conferma di ritiro dal Venditore, provvederà alla spedizione del prodotto rotto, in confezione integra e completa. Non appena ricevuto il gioiello rotto, *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* si impegna a mandarne uno nuovo in sostituzione.

NON SI ACCETTANO RECLAMI PER ROTTURE SE I GIOIELLI SONO GIA' STATI RIMOSSI DAL BOX ED E' STATA APERTA LA BUSTA TRASPARENTE DI GARANZIA.

11. Protezione dei dati

11.1. *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* si riserva il diritto di conservare i dati di ciascun ordine e i recapiti del Cliente al solo scopo di utilizzarli per una corretta gestione sia degli ordini sia di reclami eventuali in merito alla garanzia dell'articolo e/o di raccomandazioni o istruzioni al Cliente inerenti all'articolo. La conservazione e il trattamento dei dati avverranno in conformità al contenuto della Dichiarazione di Protezione e Utilizzo dei Dati Personali rilasciata da *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro*.

12. Legge applicabile, foro competente

12.1. Le presenti CGV sono regolate dalla legge italiana e, pertanto, interpretati ed eseguiti in conformità alla stessa, salvo per quanto espressamente derogato dai medesimi e salva l'applicazione delle norme di legge inderogabili del luogo di residenza del Consumatore. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci (CISG) e di ogni altro accordo e/o convenzione internazionale.

12.2. In caso di contratti conclusi con Clienti, Professionisti, residenti in Paesi extracomunitari nei quali non è prevista una disciplina a favore del Consumatore, *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* si riserva di far fede al Tribunale del luogo ove ha la propria sede legale che sarà competente a risolvere in via esclusiva qualsiasi controversia derivante da o connessa con le presenti CGV e/o con i singoli contratti. In ogni caso, è fatto salvo il diritto di *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* di ricorrere al Tribunale del luogo di residenza del Cliente.

13. Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

Le CGV possono subire modifiche e diverranno parte integrante dei nuovi contratti per effetto dell'inoltro da parte del Cliente del primo ordine successivo al ricevimento della comunicazione di modifica.

14. Clausola di sostituzione

Si specifica che qualora una disposizione presente o futura delle Condizioni Generali di Vendita e/o del contratto dovesse essere o diventare del tutto o in parte nulla e/o inefficace, le restanti disposizioni delle CGV e del contratto rimarranno in ogni caso valide ed efficaci. *SUSANNA MARTINI – gioielli in vetro* e il Cliente s' impegneranno a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna con la sostituzione della clausola nulla e/o inefficace con l'obiettivo di impegnarsi reciprocamente e in buona fede, nel raggiungere l'obiettivo dalla clausola invalida o inefficace e di salvaguardare la sostanza economica del contratto.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente dichiara di approvare espressamente le disposizioni di cui alle seguenti Sezioni delle presenti CGV: 3. (Conclusione del contratto), 5.1 5.2. e 5.3. (Pagamento e consegna), 9. (Patto di riservato dominio), 12. (Legge applicabile, foro competente) e 13. (Modifica delle Condizioni Generali di Vendita).